

5.2 Qualitätspolitik

Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden haben oberste Priorität. Wir hören unseren Kunden aufmerksam zu und sind dadurch in der Lage, ihre Bedürfnisse und Erwartungen umzusetzen in individuell abgestimmte Lösungen, die ihrem Bedarf entsprechen (Budget, Lieferfristen, Zeitrahmen und Leistungen). Das Ziel einer dauerhaften Kundenzufriedenheit kann nur dann erreicht werden, wenn wir Serviceleistungen anbieten, die den tatsächlichen Bedürfnissen unserer Kunden voll umfänglich entsprechen.

Einhaltung gesetzlicher Forderungen

Es ist unser Ziel, Dienst- und Serviceleistungen anzubieten, welche die Erfordernisse und Erwartungen unserer Kunden dauerhaft erfüllen. Dafür werden Verfahren und Fertigungseinrichtungen eingesetzt, die dem Stand der Technik entsprechen. Alle Produktions- und Prüfphasen werden sorgfältig geplant und unterliegen der Beachtung sämtlicher erforderlicher Normen, Regelwerke sowie den nationalen und internationalen Gesetzesvorschriften.

Fortlaufende Verbesserung

Durch permanente und fortlaufende Verbesserungsprozesse werden Maßnahmen zur Steigerung der Qualität unserer Dienstleistungen ermittelt, deren Umsetzung oberste Priorität besitzt. Alle organisatorischen, kaufmännischen und technischen Abläufe werden ständig überprüft mit dem Ziel der Fehlervermeidung und Effizienzsteigerung. Um auch in Zukunft den wachsenden Bedürfnissen des Marktes gerecht zu werden und uns von unseren Wettbewerbern abzusetzen, müssen wir ständig die Weiterentwicklung und Optimierung unserer Prozesse und Dienstleistungen entwickeln und anbieten. Wir haben uns qualifizierte Qualitätsziele gesetzt, um diesen fortlaufenden Verbesserungsprozess zu gewährleisten.

Mitarbeiter und Führungskräfte

Unsere Mitarbeiter sind unsere größte Stärke. Ihr Verantwortungsbewusstsein wird im Rahmen unseres Systems ständig gefördert und geschult. Eine unserer wichtigsten Aufgaben ist es, die Kompetenzen und das Knowhow unserer Mitarbeiter weiterzuentwickeln. Durch eine ständige Verbesserung des Arbeitsumfelds und regelmäßige Weiterbildung wollen wir dies unterstützen. Aufgabe der Führungsmitarbeiter ist es, die Qualitätsziele zu verwirklichen. Durch persönliches Vorbild, eine offene Kommunikation und die Einbeziehung der Mitarbeiter in Entscheidungsprozesse sollen die Eigenverantwortung und das Qualitätsbewusstsein gefördert werden.



Aldingen, 26.10.2021

.....
Ort / Datum

.....
Geschäftsleitung

Datei:	Qualitätsmanagement\QM Dokumentation\Qualitätspolitik\HK				
Erstellt von:	Kersting, Volker	Änderungsdatum:	Kramar, Janine/26.10.2021 12:12:56	Stand:	6.00.0001
Erstelldatum:	05.12.2017 11:18:21	Freigabe:	Kramar, Janine/26.10.2021 12:14:16	Seite:	1 von 1